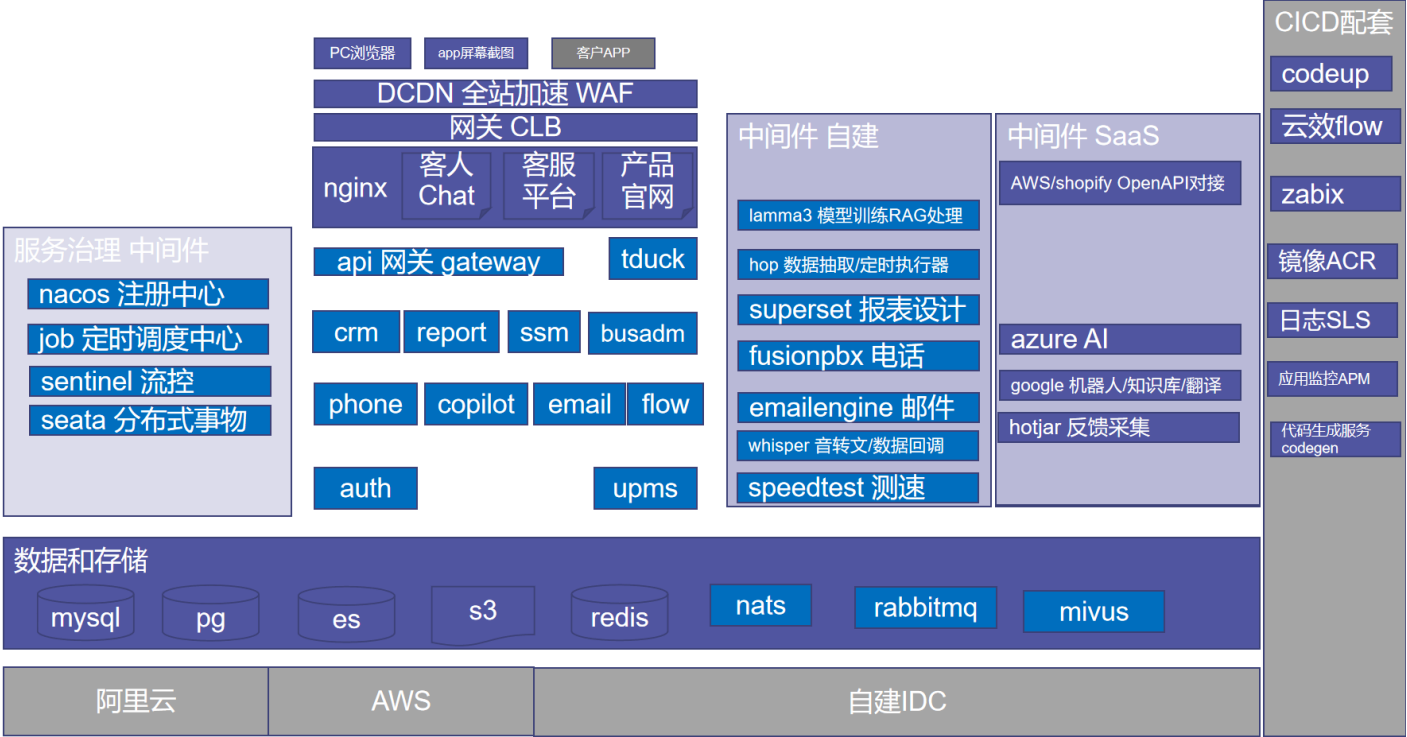


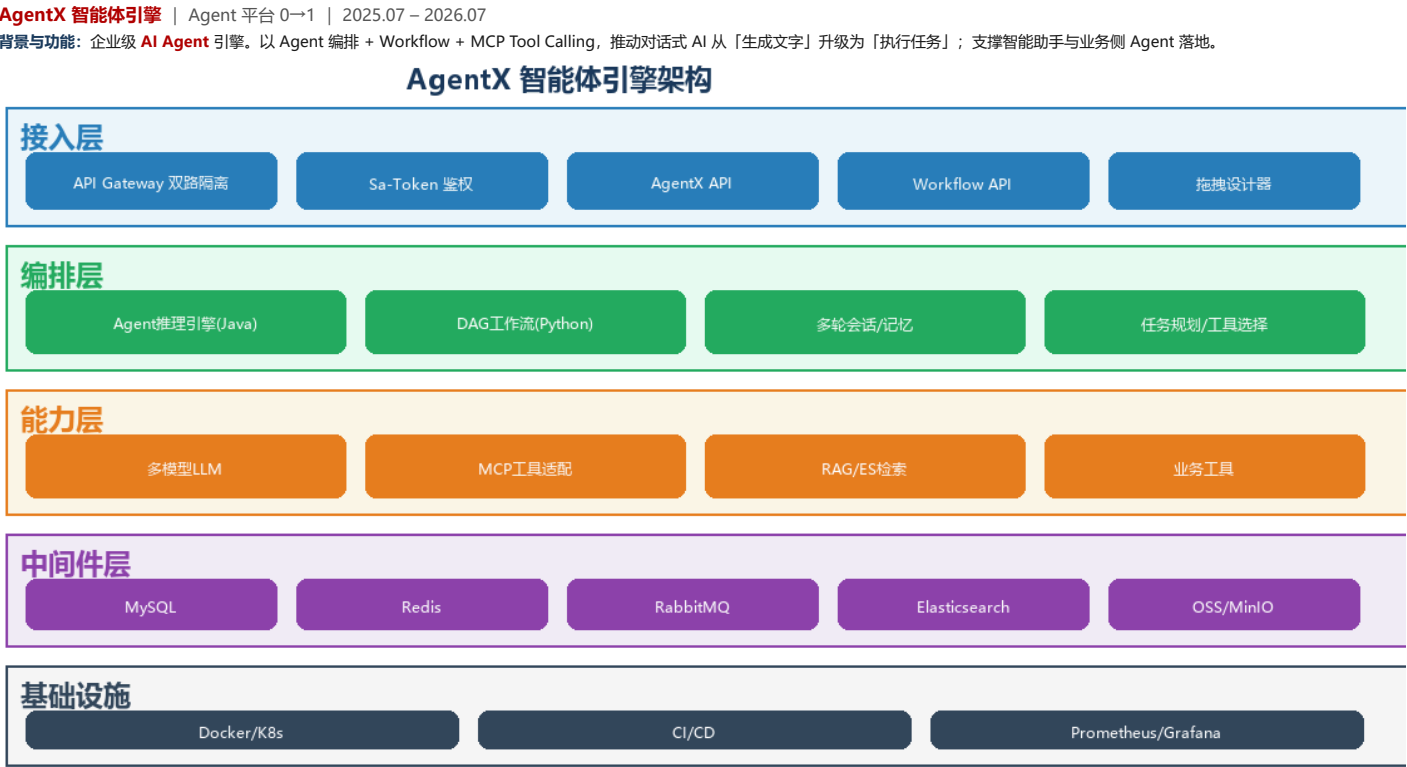
李福春	求职意向：客路旅行·后端技术负责人（IM / 客服平台 / 智能客服·AI Coding） 15年一线研发 · 7年架构团队管理 · 腾讯云架构师认证架构师 / 名人堂专家	
	出生年月 1988年01月 性别 男 籍贯 湖南省常宁市 期望月薪 40-55K 毕业学校 北华大学·软件工程·统招本科（2011.07） 英语 大学英语四级 515分（可作为工作语言读写） 电话/微信 13682320515 邮箱 505847426@qq.com 地址 深圳市宝安区西乡街道安居鸿栖台	
岗位要求匹配优势	1. 客服 / IM / 工单域后端 Owner : 主导 HeroDash 全球 客服 SaaS （多渠道对话、 工单 调度、 智能客服 /RAG），支撑 600+ 并发与 500万+ 用户；贴近 Klook IM-客服平台-售后订单后端场景。 2. 后端团队管理 + 交付 : 7年 架构团队管理；纵腾/小冰任后端 Leader / Tech Lead，负责方案评审、质量标准与跨产品-测试-运营协同。 3. 稳定性与研发过程 : 主动识别系统薄弱点并落地监控/容灾/成本优化（运维成本降 50%+ 、资源成本降约 30% ）；建立方案-质量-协作标准。 4. AI Coding 落地专家 : 已在真实交付中高熟练使用 Claude Code / Cursor / Codex ，能说明工具如何改造个人与团队工作流，并可推动团队 AI Coding 模式落地。 5. Agent / 智能客服 0→1 : 交付 AgentX + DigitalHuman（LLM/RAG/MCP），具备智能客服与 Agent 平台 从 0 到 1 落地经验。	
技能要求匹配优势	1. 微服务 / 高性能低成本 : 精通 Java + Spring Cloud 微服务；高并发实践（峰值 3万 QPS、日请求破亿、可用性 99.9%+ ）；成本优化有可核对数字。Golang 可快速上手，不编造多年 Go 生产实绩。 2. 团队管理 2年+ : 后端 Leader / Tech Lead / 15 人交付团队建设；覆盖选用育留、Code Review 与跨 BU 协作。 3. AI 工具链 : Claude Code / Cursor / Codex 已深度嵌入交付；熟悉 LLM / RAG / Agent / MCP 生产链路 with 效果/延迟/成本治理。 4. 加分域对齐 : 客服 SaaS + 工单 + 工作流引擎（云枢流程）+ 跨境电商/物流高并发线上服务；Eval/效果调优实践（不编造专项 Eval 平台）。 5. 文档与协作 : 长期输出架构/规范文档；与产品、QA、运营、业务方主动同步风险与进度。	
工作经历	2025.07 – 2026.07 微软小冰（AI 数字人 / Agent） Tech Lead / KA 交付负责人 1. 主导数字员工平台 ASR/TTS/ LLM/RAG /LiveKit；端到端延迟 2s→ 500ms ，可用性 99.9% 。 2. 设计并交付 AgentX（Java/Python + DAG + MCP）；覆盖 Agent 平台 与智能助手工程化落地。 3. 日常以 Claude Code / Cursor / Codex 做 AI Coding 交付；牵头兴业/国泰/瑞众 KA 私有化。	
	2024.11 – 2025.06 纵腾集团（跨境物流 / 末端派送） 后端 Leader 1. 作为后端 Leader 建立方案评审、 Code Review 与研发规范；主导微服务拆分与跨模块协同。 2. 支撑五国部署，日运单 10万→100万 ；主动识别瓶颈并落地 稳定性 / 可观测链路。 3. 多通道消息中心日均千万级推送、触达率 99.99% ；跨产品-测试-运营协同交付。	
	2023.05 – 2024.11 深圳客诺信息（全球 客服 SaaS / CRM / AI） 架构师 1. 主导 HeroDash：多渠道对话 / 工单 调度 / RAG 智能客服 ，支撑 600+ 并发与 500万+ 用户。 2. 基于 Spring Cloud + K8s 完成 微服务 体系；沉淀方案评审、质量门禁与跨岗位协作标准。 3. 运维成本下降 50%+ ；贴近 IM / 客服平台 / 售后订单后端场景。	
	2021.11 – 2023.04 深圳市禅游科技股份（游戏发行运营） Java 架构师 1. 重构发行平台 高并发 链路（用户 14亿 、峰值 3万 QPS）；覆盖登录/支付/联运。 2. 从 0 到 1 打造低代码「魔方」，开发周期缩短 70% ；输出非功能与协作规范。 3. 腾讯云容器化 CI/CD ；资源成本下降约 30% ，沉淀高性能低成本后端实践。	
	2020.04 – 2021.11 深圳奥哲网络（低代码 PaaS / 工作流） 架构师 1. 主导《云枢》从 0 到 1 云原生架构（Docker+K8s+Istio+SpringCloud），含表单/ 流程引擎 /集成。 2. 从 0 到 1 组建建行北京 15人 交付团队，完成 3 次里程碑并规模化落地。 3. 研发周期缩短约 40% ，自动化部署比例提升至 90% 。	
	2018.09 – 2020.04 深圳乐心医疗（可穿戴医疗物联网） 资深工程师 1. 主导乐心健康云 / 医生平台：多租户云服务与高并发接入。 2. Dubbo + CAT + Zebra 升级后日请求破 亿级 、可用性 99.99% ，医生日活突破 30万 。 3. 牵头天安保险健康模块落地，企业客户从 0 拓展至 300+ 。	
	2015.01 – 2018.09 深圳前海映像（ 跨境电商 供应链） Java 高级 1. 基于 Dubbo 从 0 到 1 搭建电商供应链微服务（用户/订单/仓储/物流/财务），支撑百万级订单。 2. 全链路性能调优，订单查询从 2.3s 降至 0.7s ；对齐高并发线上服务场景。 3. 推动后端 Code Review 与技术分享，团队协作效率提升约 40% 。	
	2011.07 – 2015.01 深圳第七大道（网页游戏） Java 工程师 1. 负责页游平台用户/充值支付/ 客服 /运营推广等核心模块与官网 CMS。 2. 支撑峰值并发约 2000 、积累用户约 2亿 ，服务年营收超 2 亿的运营体系。 3. 完成《神曲》《弹弹堂》官网与 CMS/SEO，保障活动投放与品牌转化。	
代表项目	全球 AI 智能客服平台 HeroDash 客服 / 工单 / RAG 2023.05 – 2024.11 背景与功能：混合云全球 客服 SaaS （ work.herodash.ai ）。整合邮件/电话/聊天/社媒多渠道， 工单 智能调度、知识库自助、 智能客服 与 AI 质检——对齐 IM-客服平台-智能客服后端场景。	



核心技术点：

- 1. SpringCloud 微服务 + 方案/质量标准，支撑 **600+** 并发、**500万+** 用户。
- 2. **RAG** 智能问答/客服与语音质检落地；FusionPBX 电话集群化，稳定性 **99.99%**。
- 3. 跨产品 测试 运营协同；运维成本下降 **50%+**。

技术栈：SpringCloud + Nacos + Sentinel + Seata + MySQL + PostgreSQL + Redis + ES + RabbitMQ + NATS + FusionPBX + Milvus + K8s



核心技术点：

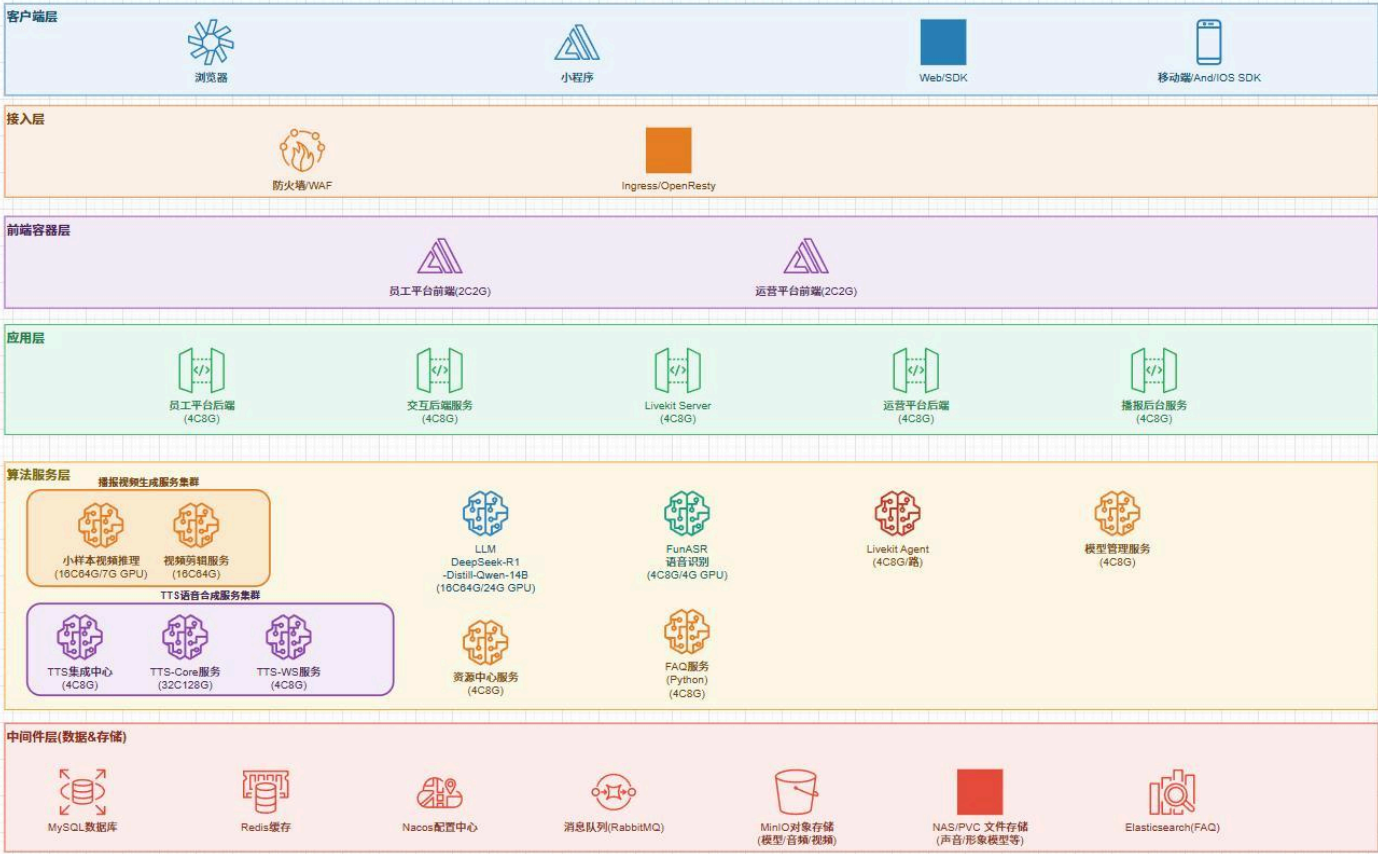
- 1. 基于 Java 构建 Agent 推理编排引擎，集成多模型 **LLM**，经 MCP 完成 Tool Calling 标准化接入。
- 2. Python DAG Workflow + 拖拽设计器，支持多步任务、节点调度与状态管理。
- 3. Docker/K8s 工程化部署；日常以 **Claude Code / Cursor / Codex** 做 AI Coding 交付。

技术栈：SpringBoot + FastAPI + MyBatisPlus + SaToken + Redis + RabbitMQ + ES + OSS + Celery + Docker + K8s + LLM/MCP

数字员工平台 DigitalHuman | LLM / RAG 工程化 | 2025.07 – 2026.07

背景与功能：面向企业的数字人生产与运营平台。覆盖 LiveKit 实时交互、**RAG** 知识库问答、TTS/ASR 与智能对话；支撑银行/保险等 KA 私有化交付。

数字员工平台架构图



核心技术点：

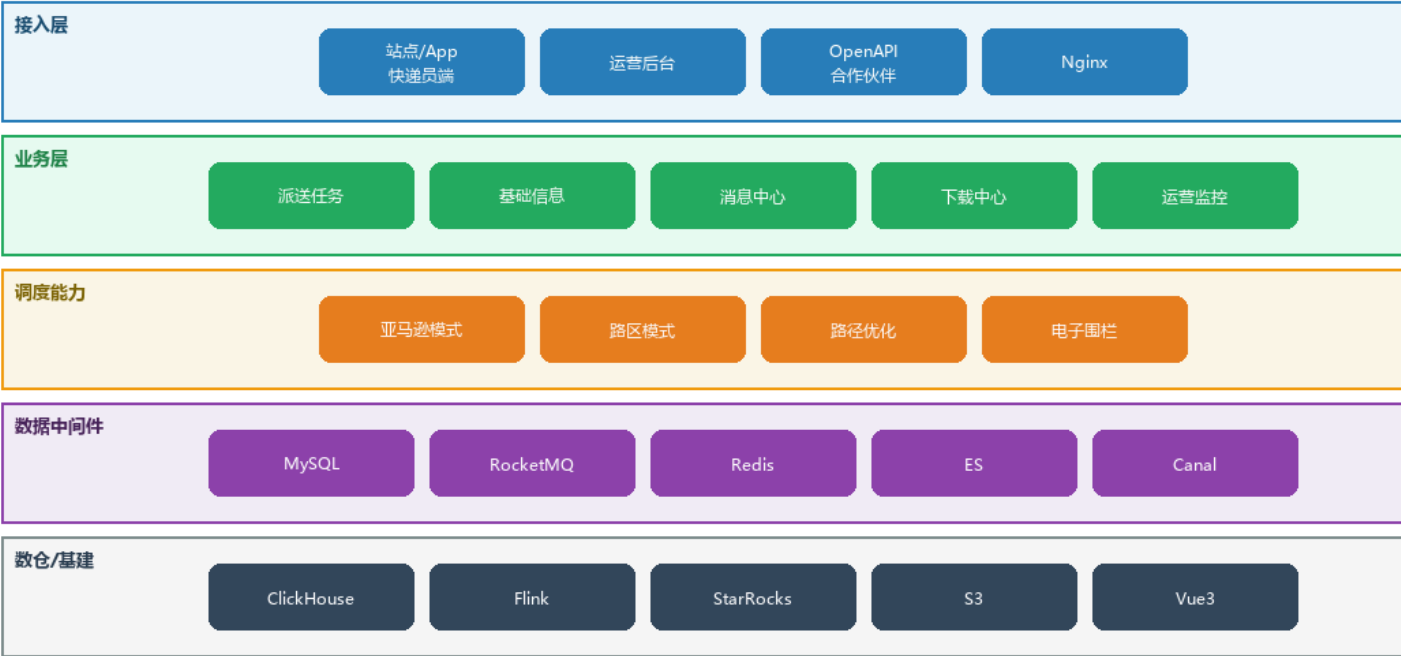
- 1. 打通 ASR/TTS/LLM/RAG/LiveKit 全链路，可用性 **99.9%**。
- 2. 多引擎 TTS 聚合与 SSE 流式调度，端到端延迟从 2s 优化至 **500ms** (降 75%) 。
- 3. 主导私有化标准版与信创适配，完成兴业/国泰/瑞众交付并沉淀可复用方案。

技术栈：SpringBoot + MySQL + Redis + RabbitMQ + ES + Nacos + MinIO + Docker + K8s + LLM/ASR/TTS/LiveKit

末端配送物流系统 GFS | 后端 Leader / 稳定性 | 2024.11 – 2025.06

背景与功能：纵横美国本土末端配送与揽收核心系统 (gofoexpress.com)。覆盖订单接收、运单生成、派件调度、履约签收与实时监控。

末端配送物流系统 GFS 架构



核心技术点：

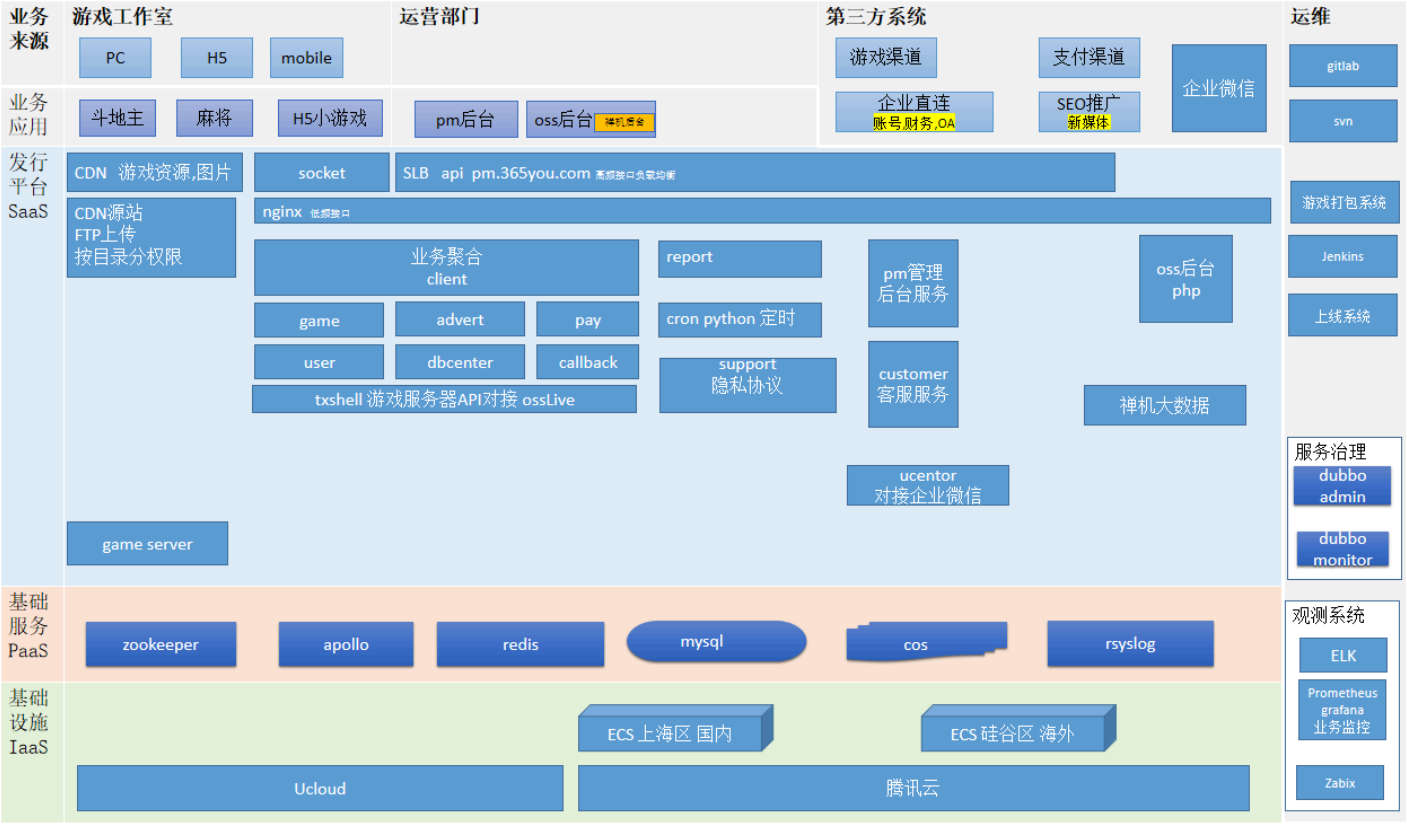
- 1. 派送任务多模式落地 + 微服务拆分，支撑日运单 **10万→100万**。
- 2. Canal + ClickHouse → Flink+StarRocks 流批一体，分钟级运营监控与**稳定性**治理。
- 3. 多通道消息中心日均千万级推送，触达率 **99.99%**。

技术栈：Java8 + SpringBoot + MyBatisPlus + MySQL + RocketMQ + Redis + ES + Canal + ClickHouse + Flink + StarRocks + Vue3

禅游发行平台 | 高并发线上服务 | 2021.12 – 2023.04

背景与功能：禅游游戏体系核心现金流系统。对接 OVH/小程序/苹果等联运渠道的登录、支付、进游戏与广告投放，并提供运营/商务/财务统一管理门户。

02 金箍棒部署架构 V2



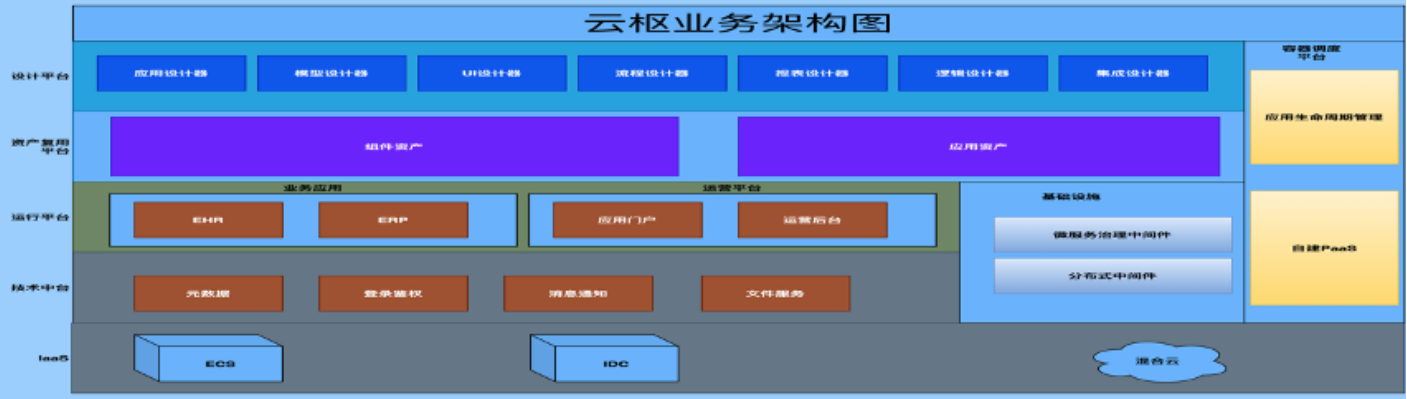
核心技术点：

1. 支撑用户约 **14亿**、日活约 **900万**、峰值秒并发约 **3万**；腾讯云容器化 + GitLab CI/CD。
2. WebFlux 网关异步化与熔断集群化，服务调用隔离容灾。
3. 全链路监控告警（ELK / Prometheus / Zabbix），故障秒级发现、分钟级处置。

技术栈：Dubbox + WebFlux + MySQL + Redis + Zookeeper + Apollo + Nginx + 腾讯云

奥哲云枢 | 工作流 / PaaS | 2020.04 – 2021.12

背景与功能：领域模型驱动的云原生低代码产品。含设计/运行/运营/运维四平台；核心为模型/UI/流程/集成/逻辑/报表六大设计器——对齐工单/工作流引擎加分项。



核心技术点：

1. 从 0 到 1 架构与云原生全链路落地（Docker+K8s+Istio+SpringCloud）。
2. 封装核心 SDK，输出规范与售前托底方案。
3. 从 0 到 1 组建建行北京 15 人交付团队，完成 3 次里程碑并推动分行规模化落地。

技术栈：DDD + COLA + SpringBoot + SpringCloud + K8s + Docker + Istio + Vue

跨境电商供应链系统 | 电商 / 订单高并发 | 2015.01 – 2018.10

背景与功能：从 0 到 1 建设跨境电商供应链：Facebook 单品站获单后经 MQ 推送，完成订单审核、采购、仓储、物流与财务全链路（OTA/电商业务背景加分软对齐）。

目标公司	跨境电商供应链架构 渠道接入 Facebook 单品站 MQ 推送 LayUI 前端 业务域 用户/产品 订单审核 采购 仓储 WMS 履约财务 物流 财务 客服 库存同步 中间件 Dubbo MySQL Redis RabbitMQ 运维保障 Nginx Tomcat 监控告警 CI/CD 核心技术点： 1. 八大业务域解耦与标准化框架，支撑百万级订单处理能力。 2. JVM/缓存/慢 SQL 调优，核心查询 2.3s→0.7s。 3. 引入 CI/CD、监控告警与 Code Review，发布周期缩短、故障率下降。 技术栈：Dubbo + MySQL + Redis + RabbitMQ + Nginx + Tomcat + LayUI
	乐心云 高可用设备云 2018.09 – 2020.12 背景与功能：乐心健康可穿戴设备数据接入网关与多租户微服务云。覆盖设备数据采集解析、用户运营与医疗/保险方案，日访问量过亿。 乐心云 IoT 健康云架构 设备接入 手环/手表 体脂称 血压/血糖 蓝牙网关 业务服务 基础健康数据 用户运营 医生平台 保险健康 服务治理 Dubbo RPC SpringCloud Zebra 分库 Elastic-Job 中间件 MySQL Redis Kafka Apollo MongoDB 观测/基建 CAT ELK Docker K8s Jenkins 核心技术点： 1. 设备接入网关 + Dubbo/SpringCloud 服务治理 + Zebra 分库分表，日请求破 亿级、可用性 99.99%。 2. 医生平台医生日活 30万+，企业客户 300+。 3. Docker/K8s + Jenkins 持续交付，CAT/ELK 全链路观测。 技术栈：Spring + Dubbo + Jersey + Kafka + Redis + MyBatis + Zebra + Apollo + Elastic-Job + Docker + K8s + CAT + ELK
	择业标准 1. 具备持续的盈利能力 2. 技术团队的氛围好 3. 与时俱进的更新技术栈 技术布道 / 自媒体 腾讯云主页 今日头条 公众号 CSDN Github